

## Objectifs

### Objectif global

- Améliorer les pratiques professionnelles des intervenants à domicile ou en structures d'hébergement – gestion des risques.

### Objectifs pédagogiques

- Favoriser le repérage, la réflexion et prévenir les situations à risque
- Valoriser les soins techniques et les soins relationnels
- La qualité de vie de l'usager
- La qualité de l'intervention

**Cette démarche s'inscrit dans le cadre de la démarche qualité, s'appuie sur les Recommandations de l'HAS.**

## Programme

### Définition de la bienveillance/maltraitance, les aspects légaux

- Identifier les Textes, Références, Recommandations des Bonnes Pratiques Professionnelles.
- Les supports d'information obligatoires.

### Analyse Des Pratiques Professionnelles

- Repérage des pratiques problématiques.
- Repérage des situations à risques.

### L'organisation du travail favorable à une prise en charge bienveillante

- Le respect du choix, rythme, intimité, liberté et sécurité de l'usager.
- La contention, la toilette, les repas, les relations avec l'usager.
- Gérer les refus de soins.
- L'organisation et la coordination autour de l'usager.

### Gestion d'un évènement indésirable

### Formateur

**Agnès LEPIN** Consultante et formatrice experte du secteur médico-social.

### Moyens Pédagogiques

Les formations sur mesure concrètes et participatives.

Une démarche en amont d'identification des attentes. Modulation du déroulé de la formation en fonction des besoins.

Supports d'appuis théoriques et pédagogiques dont RBPP.

Analyse de pratiques.

Accès à un espace web de travail collaboratif et de visioconférence

## Modalités d'organisation de la formation

Durée :	<b>1 jour</b>	Date(s) :	A définir	Nombre d'heures total :	
Prérequis :	Aucun	Niveau :	Tous niveaux	Nombre de participants :	4<>10 pers.
Lieu de formation :	In situ/intra, interprof	Prix :	<b>Nous consulter</b>		
Réalisation des sessions :	<input checked="" type="checkbox"/> ½ journée 3h ½ <input checked="" type="checkbox"/> Journée 7h <input checked="" type="checkbox"/> à distance <input checked="" type="checkbox"/> Mixte (Présentiel + à distance)				
Horaires :	Matin : <input type="checkbox"/> 9h à 12h30 ou <input type="checkbox"/> 9h30 à 13h Après-midi : <input type="checkbox"/> 13h30 à 17h ou <input type="checkbox"/> 14h à 17h30				
Public :	Professionnels intervenant dans le domaine médico-social.				

## Modalités d'évaluation et de suivi de la formation

- Fiche d'évaluation par les stagiaires (atteinte des objectifs, qualité de la formation et de l'intervenant).
- Remise des feuilles d'émargement signées des stagiaires au client.