

## Objectifs

### **Objectif global – Compétences visées : Bientraitance et prévention de la maltraitance**

- Repérer et prévenir les situations à risque.
- Valoriser les soins techniques et les soins relationnels.
- La qualité de vie de l'utilisateur, qualité de l'intervention.

**Cette démarche s'inscrit dans le cadre de la démarche qualité, s'appuie sur les Recommandations de l'HAS.**

### **Objectifs pédagogiques**

- Développement des compétences en faveur de la bientraitance et la prévention de la maltraitance.
- Contribuer à l'amélioration de la relation entre les professionnels et les usagers et de la qualité de l'accompagnement par l'équipe pluridisciplinaire.
- Bientraitance et projets d'accompagnement personnalisés.

## Programme

### **Définition de la bientraitance/maltraitance, les aspects légaux**

- Identifier les Textes, Références, Recommandations des Bonnes Pratiques Professionnelles.
- Les supports d'information obligatoires.

### **Analyse Des Pratiques Professionnelles**

- Repérage des pratiques problématiques.
- Repérage des situations à risques.

### **L'organisation du travail favorable à une prise en charge bientraitante**

- Respect du choix, rythme, intimité, liberté.
- La contention, la toilette, les repas, les relations avec l'utilisateur.
- Gérer les refus de soins et la sécurité de la personne.
- L'organisation et la coordination autour de l'utilisateur.

### **Gestion d'un évènement indésirable**

#### **Travaux De Groupe**

- Elaboration d'une charte du personnel.
- Analyse des supports d'informations obligatoires et mise à jour.

### **Les projets personnalisés : Orientation de l'accompagnement des personnes âgées vers une relation individualisée plus respectueuse des habitudes de vie**

- Concevoir le projet d'accompagnement personnalisé comme un outil de mobilisation institutionnelle prenant en compte les attentes et besoins des personnes accueillies, de leurs proches.
- Se doter d'outils de prise en compte des attentes des personnes.
- Savoir prendre en compte les attentes des personnes.
- Proposer un cadre méthodologique permettant d'associer la personne et sa famille tout au long de la démarche de projet.
- Savoir prendre en compte les besoins des personnes accueillies (posture – outils).
- Formaliser les processus du projet, de l'élaboration à la concrétisation.

### **Formateur**

**Agnès LEPIN** Consultante et formatrice experte du secteur médico-social.

### **Moyens Pédagogiques**

Les formations sur-mesure concrètes et participatives.

Une démarche en amont d'identification des attentes. Modulation du déroulé de la formation en fonction des besoins.

Supports d'appuis théoriques et pédagogiques dont RBPP.

Analyse de pratiques.

Accès à un espace web de travail collaboratif et de visioconférence

## Modalités d'organisation de la formation

<b>Durée :</b> 4 jours	Date(s) : A définir	Nombre d'heures total :
Prérequis : Aucun	Niveau : Tous niveaux	Nombre de participants : 4<>10 pers.
Lieu de formation : In situ/intra, interprof	<b>Prix :</b>	<b>Nous consulter</b>
Réalisation des sessions :	<input checked="" type="checkbox"/> ½ journée 3h ½ <input checked="" type="checkbox"/> Journée 7h <input checked="" type="checkbox"/> à distance <input checked="" type="checkbox"/> Mixte (Présentiel + à distance)	
Horaires :	Matin : <input type="checkbox"/> 9h à 12h30 ou <input type="checkbox"/> 9h30 à 13h Après-midi : <input type="checkbox"/> 13h30 à 17h ou <input type="checkbox"/> 14h à 17h30	
Public :	Professionnels intervenant dans le domaine médico-social.	

## Modalités d'évaluation et de suivi de la formation

- Fiche d'évaluation par les stagiaires (atteinte des objectifs, qualité de la formation et de l'intervenant).
- Remise des feuilles d'émargement signées des stagiaires au client.