

Objectifs

Orientation Nationale DPC – Développement Professionnel Continu Inscire durablement l'établissement dans une démarche qualité, de gestion des risques et la sécurité des soins. SSAD, SIAD, EHPAD, PUV, M.A.S. et autres établissements ou services sociaux, médico-sociaux.

Objectifs :

- Connaître la réglementation et les recommandations des bonnes pratiques de l'ANESM/HAS.
- Assurer le suivi de la démarche d'évaluation interne et développer une logique de long terme.
- Impliquer les acteurs et donner du sens à la démarche d'amélioration continue de la qualité.

Programme

Règlementation de la démarche qualité et les obligations.

- L'évaluation à la qualité : concepts, le contexte législatif, réglementaire, enjeux dans le secteur social et médico-social
- Obligations : calendrier, contenus, méthodes, supports
- Les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM/HAS.

Analyse de la démarche qualité et documents existants.

- Rapport d'évaluation interne, plan d'action qualité
- Liens avec le rapport d'évaluation externe et préconisations
- Analyse des points forts, points faibles des précédentes démarches, actions... **Travaux d'équipe : Méta-plan** (donner chacun ses idées et visualiser la complémentarité des points de vue, afin d'envisager rapidement tous les aspects d'un sujet).

Mise en œuvre de la démarche continue de la qualité.

- Quel sens donner à la démarche d'évaluation interne ?
- Quelles actions mener et comment ?
- Planifier et structurer la démarche de suivi. **Exercice pratique travail sur la démarche projet : pilotage, ressources, étapes clés.**

Suivi amélioration continue de la qualité Animation de groupes.

- Identifier, prioriser les thématiques à améliorer.
- Impliquer les membres de l'équipe, les usagers et leurs familles à la résolution de problèmes, formuler des objectifs, proposer des axes d'amélioration.
- Trouver/créer/adapter les outils, supports écrits, les pratiques.
- Mettre en place les actions d'amélioration.
- Mesurer la satisfaction des usagers et analyser ses résultats.
- Aide à la mise à jour du plan d'actions global.

Rédiger les annexes au rapport d'évaluation

- Mettre en forme les contenus
- Communiquer les résultats en interne et en externe

Formateur

Agnès LEPIN Consultante et formatrice experte du secteur médico-social, Evaluatrice Externe habilitée par l'HAS, accompagne régulièrement les structures Médico-sociales dans leur démarche d'amélioration continue de la qualité, l'analyse de pratiques...

Moyens Pédagogiques

Les formations sur mesure concrètes et participatives. Une démarche en amont d'identification des attentes. Formation modulable en fonction des besoins.

Apports théoriques, Evaluations, Animation des groupes, analyse de situations vécues, expérimentation et feedback.

Utilisation d'outils de coaching pour favoriser l'expression d'idées, des freins et créer une dynamique de groupe. Photolangage, cartes de valeurs, forces, Méta-plan.

Espace collaboratif dédié et Visioconférence

Modalités d'organisation de la formation

Durée :	3 à 5 jours	Date(s) :	A définir	Nombre d'heures total :	
Prérequis :	Aucun	Niveau :	Tous niveaux	Nombre de participants :	4<>10 pers.
Lieu de formation :	In situ/intra, interprof	Prix :	Nous consulter		
Réalisation des sessions :	<input checked="" type="checkbox"/> ½ journée 3h ½ <input checked="" type="checkbox"/> Journée 7h <input checked="" type="checkbox"/> à distance <input checked="" type="checkbox"/> Mixte (Présentiel + à distance)				
Horaires :	Matin : <input type="checkbox"/> 9h à 12h30 ou <input type="checkbox"/> 9h30 à 13h Après-midi : <input type="checkbox"/> 13h30 à 17h ou <input type="checkbox"/> 14h à 17h30				
Public :	Professionnels impliqués dans le pilotage et la démarche.				

Modalités d'évaluation et de suivi de la formation

- Fiche d'évaluation par les stagiaires (atteinte des objectifs, qualité de la formation et de l'intervenant).
- Remise des feuilles d'émargement signées des stagiaires au client.