

### Objectifs

#### Objectif global : Orientation Nationale DPC – Développement Professionnel Continu

- Resituer la démarche qualité et l'évaluation dans la politique de l'établissement/du service.
- Mesurer les enjeux de la démarche d'évaluation.
- Intégrer les nouveaux outils de la qualité dans le fonctionnement de l'établissement/du service et les recommandations de bonnes pratiques ;
- Identifier les référentiels et les liens entre les dispositifs internes et externes.

### Programme

#### Comprendre pour participer à la démarche qualité

- Les enjeux de l'évaluation interne et obligations.
  - L'évaluation de la qualité : concepts, contexte législatif, réglementaire, enjeux dans le secteur social et médico-social.
  - Identifier ses obligations : calendrier, contenus, méthodes, supports.
- Intégrer les outils de la qualité au fonctionnement de l'établissement.
  - Les apports de la qualité au niveau institutionnel.
  - Les recommandations de bonnes pratiques.

#### Approche de la mise en œuvre de la démarche

- Référentiel, organisation de la démarche.
- Réaliser des observations et des mesures au sein de l'établissement.
- Mesurer la satisfaction des usagers, analyser ses résultats.
- Identifier les thématiques à améliorer.

#### Développer une logique de long terme

- Assurer le suivi des indicateurs et tableaux de bord.
- Formuler des objectifs et proposer des axes d'amélioration.
- Animer le suivi du plan d'actions pluriannuel.

#### Les liens entre les dispositifs d'évaluation interne et externe

#### Formateur

**Agnès LEPIN** Consultante et formatrice experte du secteur médico-social, Evaluatrice Externe habilitée par l'HAS.

#### Moyens Pédagogiques

Les formations sur mesure concrètes et participatives.

Une démarche en amont d'identification des attentes. Modulation du déroulé de la formation en fonction des besoins.

Supports d'appuis théoriques et pédagogiques dont RBPP

L'animation de travaux de groupe suivi et feedback

Accès à un espace web de travail collaboratif et de Visioconférence

### Modalités d'organisation de la formation

Durée :	1 jour	Date(s) :	A définir	Nombre d'heures total :	
Prérequis :	Aucun	Niveau :	Tous niveaux	Nombre de participants :	4<>10 pers.
Lieu de formation :	In situ/intra, interprof	Prix :	Nous consulter		
Réalisation des sessions :	<input checked="" type="checkbox"/> ½ journée 3h ½ <input checked="" type="checkbox"/> Journée 7h <input checked="" type="checkbox"/> à distance <input checked="" type="checkbox"/> Mixte (Présentiel + à distance)				
Horaires :	Matin : <input type="checkbox"/> 9h à 12h30 ou <input type="checkbox"/> 9h30 à 13h Après-midi : <input type="checkbox"/> 13h30 à 17h ou <input type="checkbox"/> 14h à 17h30				
Public :	Professionnels impliqués dans le pilotage et la démarche.				

### Modalités d'évaluation et de suivi de la formation

- Fiche d'évaluation par les stagiaires (atteinte des objectifs, qualité de la formation et de l'intervenant).
- Remise des feuilles d'émargement signées des stagiaires au client.