

Objectifs

Orientation Nationale DPC – Développement Professionnel Continu impliquer l'équipe pluridisciplinaire dans la mise en œuvre de l'évaluation interne. SSAD, SIAD, EHPAD, PUV, M.A.S. et autres ESSMS.

Objectifs :

- Connaître la réglementation, les outils de la qualité, les RBPP de l'ANESM/HAS et la méthodologie de projets.
- Articuler Evaluations interne / externe.
- Conduire l'évaluation interne de sa structure, impliquer les acteurs, donner du sens à la démarche.
- Elaborer le rapport d'évaluation interne et le plan d'action qualité.

Programme

La démarche d'Evaluation Interne.

- Les enjeux de l'E.I., concepts, contexte législatif, réglementaire.
- Obligations : calendrier, contenus, méthodes, supports
- Les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM/HAS.

Analyse de la démarche qualité et documents existants.

- Rapport d'évaluation interne, plan d'action qualité, Liens avec le rapport d'évaluation externe et les préconisations.
- Analyse des points forts, points faibles de l'organisation et actions...
Post-it meeting (donner chacun ses idées, visualiser la complémentarité des points de vue, envisager rapidement tous les aspects d'un sujet).

Organiser l'évaluation interne.

- Impliquer ses équipes, les usagers et leurs familles
- Planifier et mettre en œuvre le projet d'évaluation. *Mise en pratique.*
- Communiquer en interne et externe.

Choisir, Améliorer, Elaborer le référentiel d'évaluation et les outils.

- Trouver/créer/adapter des outils, questionnaires et supports. Définir des références des critères qualité et des indicateurs.

Réaliser l'évaluation *Animation de groupes de travail.*

- Réaliser des observations et des mesures sur le terrain.
- Mesurer la satisfaction des usagers, analyser ses résultats
- Identifier les thématiques à améliorer, proposer des axes d'amélioration Formuler des objectifs.

Définir la procédure de suivi, développer une logique de long terme

- Indicateurs, tableaux de bord, actualisation du plan d'actions.

Comment rédiger son rapport d'évaluation.

Suivant Option retenue

- Aide à la rédaction ou mise en forme du rapport,
- Concevoir le plan d'actions pluriannuel.

Formateur

Agnès LEPIN Consultante et formatrice experte du secteur médico-social, Evaluatrice Externe habilitée par l'HAS, accompagne les structures Médico-sociales dans leur démarche d'amélioration continue de la qualité, l'analyse de pratiques...

Moyens Pédagogiques

Les formations sur mesure concrètes et participatives. Une démarche en amont d'identification des attentes. Formation modulable en fonction des besoins.

Apports théoriques, Evaluations, Animation des groupes, analyse de situations vécues, expérimentation et feedback.

Utilisation d'outils de coaching pour favoriser l'expression d'idées, des freins et créer une dynamique de groupe. Photolangage, cartes de valeurs, forces, Métaplan.

Espace collaboratif dédié et Visioconférence

Modalités d'organisation de la formation

Durée :	5 à 8 jours	Date(s) :	A définir	Nombre d'heures total :	
Prérequis :	Aucun	Niveau :	Tous niveaux	Nombre de participants :	4<>10 pers.
Lieu de formation :	In situ/intra, interprof	Prix :	Nous consulter		
Réalisation des sessions :	<input checked="" type="checkbox"/> ½ journée 3h ½ <input checked="" type="checkbox"/> Journée 7h <input checked="" type="checkbox"/> à distance <input checked="" type="checkbox"/> Mixte (Présentiel + à distance)				
Horaires :	Matin : <input type="checkbox"/> 9h à 12h30 ou <input type="checkbox"/> 9h30 à 13h Après-midi : <input type="checkbox"/> 13h30 à 17h ou <input type="checkbox"/> 14h à 17h30				
Public :	Professionnels impliqués dans le pilotage et la démarche.				
Option :	<input type="checkbox"/> Référentiel de l'établissement ou <input type="checkbox"/> Référentiel qualité à fournir				

Modalités d'évaluation et de suivi de la formation

- Fiche d'évaluation par les stagiaires (*atteinte des objectifs, qualité de la formation et de l'intervenant*).
- Remise des feuilles d'émargement signées des stagiaires au client.