

Objectifs

Objectif global

- S'approprier des techniques et adapter son comportement face à des situations difficiles.
- Engager le personnel dans une coopération bienveillante pour gérer des situations complexes ensemble.
- Bien-être au travail, Analyser sa pratique professionnelle pour atteindre une maturité relationnelle.

Objectifs pédagogiques

- Analyser les causes potentielles des comportements inadaptés.
- Détecter en amont les comportements susceptibles de dégrader le climat relationnel.
- Utiliser des techniques pour gérer les situations conflictuelles avec les clients/usagers.
- Utiliser des techniques de gestion des émotions pour conserver son self-control.
- Utiliser les techniques de communication non-violente pour désamorcer les comportements agressifs.

Programme

Analyser les causes potentielles de comportements inadaptés

- Repérer les facteurs susceptibles de déclencher des comportements inadaptés

Détecter en amont les comportements susceptibles de dégrader le climat relationnel

- Attitudes, expressions, exprimant un besoin insatisfait
- Être attentif à la communication verbale et non verbale.
- Identifier son cadre de référence et ses attitudes bloquantes.
- Prendre conscience des erreurs d'interprétation.

Identifier les rôles, les attitudes conscientes ou inconscientes en situation relationnelle

- Manifestation du stress, les causes, mécanismes, conséquences
- «Triangle dramatique de Karpman »
- Les différentes facettes de la personnalité et les interactions.

Outils et Technique de régulation : Techniques de gestion des émotions,

Communication Non Violente, Ecoute active

- Mise en situation, analyse de pratique à partir de jeux de rôle
- Stratégies de régulation
- Expérimentation de techniques et mises en situation et analyse

Engager une démarche collective bienveillante pour gérer les situations complexes

- Reconnaître des difficultés, écoute bienveillante et entraide en équipe, recherche de comportements ou pratiques adaptés
- L'accompagnement des nouveaux membres de l'équipe (intégration, soutien, encouragement)

Formateur

Agnès LEPIN Coach en développement personnel et experte du secteur médico-social.

Moyens Pédagogiques

Les formations sur-mesure concrètes et participatives.

Formation modulable en fonction des besoins.

L'animation des sessions :

Exposés théoriques, présentation Power Point, supports d'appuis théoriques fournis.

Partage d'expérience, Bilans Evaluations individuelles Analyse de situations vécues et analyse des pratiques professionnelles Ateliers d'expérimentation.

Exercices : visualisation, relaxation

Option : Accès à un espace web de travail collaboratif et de visioconférence

Formule 3 jours : Approfondissement évaluations bilans individuels.

Modalités d'organisation de la formation

Durée :	Formules 2 ou 3 jours	Date(s) :	A définir	Nombre d'heures total :	
Prérequis :	Aucun	Niveau :	Les fondamentaux	Nombre de participants :	4<>10 pers.
Lieu de formation :	In situ/intra, interprof	Prix :	Nous consulter		
Réalisation des sessions :	<input checked="" type="checkbox"/> ½ journée 3h ½ <input checked="" type="checkbox"/> Journée 7h <input checked="" type="checkbox"/> à distance <input checked="" type="checkbox"/> Mixte (Présentiel + à distance)				
Horaires :	Matin : <input type="checkbox"/> 9h à 12h30 ou <input type="checkbox"/> 9h30 à 13h Après-midi : <input type="checkbox"/> 13h30 à 17h ou <input type="checkbox"/> 14h à 17h30				
Public :	Tous publics				

Modalités d'évaluation et de suivi de la formation

- Fiche d'évaluation par les stagiaires (*atteinte des objectifs, qualité de la formation et de l'intervenant*).
- Remise des feuilles d'émargement signées des stagiaires au client.